

## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ НА ОТДЫХ В ИСПАНИЮ

Дорогие друзья! Компания «Арона Турс» благодарит Вас за доверие и желает приятного отдыха в солнечной и дружелюбной Испании. Предлагаем ознакомиться с основными правилами организации Вашей туристической поездки.

**Перед отъездом в аэропорт убедитесь в наличии заграничного паспорта, авиабилетов, ваучера (подтверждения оплаченных Вами услуг), медицинской страховки, доверенности на ребенка (если требуется).**

Регистрация на рейс начинается за 2 часа до указанного в билете времени вылета и заканчивается за 40 мин. до вылета. Туристам, опоздавшим на регистрацию, в обслуживании будет отказано без возмещения стоимости тура.

Бесплатно пассажиры эконом-класса могут провести 20 кг багажа на человека. Перевес оплачивается по тарифам авиакомпании. Вес одного места багажа не должен превышать 30 кг. Возможность перевозки негабаритных вещей и животных необходимо согласовать заранее.

Наличные деньги в сумме, не превышающей в эквиваленте \$3000, вывозятся без письменного декларирования.

Не разрешается проносить на борт самолета в ручной клади любые жидкости объемом более 100 мл за исключением детского питания и необходимых в полете лекарств. Емкости с жидкостями до 100 мл для провоза в ручной клади должны быть упакованы в отдельный прозрачный, легко открываемый пластиковый пакет объемом не более 1 л.

После прохождения линии контроля Вы можете покупать напитки в барах и магазинах Duty Free и проносить их на борт самолета без ограничения.

За перелет ответственность несет авиаперевозчик в соответствии с действующим законодательством. Мы не имеем возможности повлиять на возможные задержки рейсов и сохранность багажа. На борту самолета курить не разрешается. К нарушителям общественного порядка экипажем могут быть применены санкции, вплоть до вызова полиции в аэропорту прилета.

---

Для въезда на территорию Испании необходима действующая Шенгенская виза. Наличие визы является обязательным условием, но не гарантирует беспрепятственного въезда в страну: сотрудник полиции вправе попросить предъявить обратный билет, ваучер на обслуживание (подтверждение брони отеля), наличные деньги (либо банковскую карту). Вы обязаны покинуть Испанию не позднее, чем закончится срок действия визы.

При прохождении паспортного контроля Вы должны предъявить вместе с заграничным паспортом корректно заполненную миграционную карту. Бланк карты Вы получите вместе с пакетом документов. Рекомендуем заполнить его заранее.

Если у Вас оплачен трансфер до отеля, то после получения багажа в зале прилета Вас будет встречать представитель принимающей стороны. Его Вы легко обнаружите по табличке, название которой указано в ваучере. Он поможет заселиться в отель и проинформирует о месте и времени приветственной встречи.

Туристы без оплаченного трансфера добираются до отеля и заселяются самостоятельно. В ваучере указан телефон принимающей стороны, по которому можно обратиться в случае каких-либо проблем или затруднений, а также заказать экскурсии.

Если во время отдыха Вам потребуется медицинская помощь – в первую очередь позвоните по указанному в страховом полисе круглосуточному телефону и следуйте указаниям оператора. Расходы на медицинское обслуживание, в пределах оговоренной полисом суммы, включая телефонные звонки, будут компенсированы.

Обращаясь за медицинской помощью без предварительного звонка оператору, Вы рискуете не получить страховое возмещение.

Оплачивая наличными лекарства и визит доктора, сохраняйте все чеки.

Будьте осмотрительны в контактах с людьми, предлагающими Вам «бесплатные» лотерейные билеты, помощь в приобретении недвижимости, дешевые экскурсии и т.п.

Там, где много туристов, всегда хватает и карманников. Не носите с собой без необходимости крупные суммы денег и паспорт. Документы и ценные вещи обязательно храните в сейфе, который имеется в каждом номере.

Арендуя автомобиль, не забывайте в салоне сумки, фотокамеры и прочие привлекательные для воришек вещи. Так же не стоит оставлять их без присмотра на пляже.

Не используйте для питья водопроводную воду и не пренебрегайте солнцезащитными средствами.

Денежная единица Испании – евро. При оплате покупок кредитной картой потребуется паспорт (или водительское удостоверение). Разменять крупную купюру (часто бывают проблемы со сдачей) всегда можно на ресепшене отеля. Сезон распродаж в магазинах – январь и июль. Чаевые – 10%, не обязательны, но поощряются.

Время отстает от Москвы на 2 часа на континенте и Балеарских островах; на Канарских островах – на 3 часа.

Получить бесплатные карты, буклеты, справочную информацию можно в специальных туристических бюро, расположенных на территории курортов.

Все исходящие звонки из Вашего номера в отеле – платные. Экономичнее всего звонить из уличных таксофонов Telefonica. Для того, чтобы позвонить в Россию, нужно набрать 007, затем код города и телефонный номер.

Если Вы оплатили обеды и ужины в отеле, то все напитки все равно оплачиваются отдельно (за исключением проживания по системе «все включено»). Выносить продукты за пределы ресторана не разрешается. Мужчинам не принято приходить на ужин в шортах.

Расчетный час в большинстве отелей – 12 часов дня. Это значит, что до полудня Вы должны освободить номер, сдать ключ и рассчитаться за платные услуги (если таковыми пользовались).

Если Вам еще рано ехать в аэропорт, то багаж можно оставить в специальной бесплатной багажной комнате, которая имеется в каждом отеле.

Во многих отелях есть возможность бесплатно воспользоваться дежурным номером, чтобы принять душ и привести себя в порядок перед дорогой.

Приобретая в Испании (за исключением Канарских островов) промышленные товары, Вы можете вернуть 16% от стоимости покупки. По Вашей просьбе при покупке одновременно на сумму более 90 евро продавцом оформляется чек, по которому Вы получите деньги в аэропорту.

Своих пляжей у отелей в Испании нет. Все пляжи общие, с бесплатным входом. Зонтики и шезлонги на пляже – платные, ровно как и все водные развлечения.

В период пребывания в Испании по туристической визе туристы не имеют права на оплачиваемую работу.

Накануне выезда из отеля Вас проинформируют о времени прибытия автобуса. Туристы без оплаченного трансфера должны позаботиться о транспорте до аэропорта самостоятельно. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до вылета.

---

Посольство РФ в Мадриде: Calle Velazques, 155. Тел. +34 915 622 264  
Консульство РФ в Барселоне: Avenida Pearson, 34. Тел. +34 933 938 146  
Полиция – 091  
Скорая помощь – 112

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---